

Informatie over retourneren/repareren

- Stuur ons het defecte apparaat toe samen met het ingevulde retourformulier en wij voeren de reparatie uit. Binnen de fabrieksgarantie zijn er geen kosten aan verbonden.
- Als u een artikel om een andere reden wilt laten repareren of retourneren, vergeet ook dan niet het retourformulier aan de rechterkant volledig in te vullen en mee te sturen met de zending.
- U kunt de ontvangen goederen binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen. Als u een verkeerd of defect artikel heeft ontvangen, betalen wij de verzendkosten voor u.
- De wettelijke garantie op onze producten is 24 maanden.
- Stuur het pakket met het retourformulier naar:

Kooistra Detectors B.V. Service en Reparaties
Hoofdstraat 41
9693AE Bad Nieuwschans
The Netherlands

U vindt onze volledige voorwaarden en retour/reparatie informatie op:

www.kooistra-detectors.eu/Klantenservice/Algemene-voorwaarden/

www.kooistra-detectors.eu/Klantenservice/Retourneren-en-reparaties/

Retourformulier



Retouradres:

Naam/bedrijf: _____

Straat, huisnummer: _____

Postcode, woonplaats: _____

Telefoon: _____

E-Mail: _____

Nr.	Artikel omschrijving	Serienummer	Aantal	Datum van aankoop	Reden: (1 - 5)
1					
2					
3					
4					

Reden van retour zenden:

1. Het product bevat me niet.
2. Een onjuist/onbestelbaar artikel is geleverd.
3. Het product is defect en ik wil het graag omruilen.
4. Het product is defect en ik wil mijn geld terug.
5. Het product is defect en ik wil het graag laten repareren.

Probleemomschrijving (in geval van een defect):
